



The digital Transformation Readiness of the government Organization in Oudomxay Province

Pinkham OUNLAKHONE^{*1}, Dalivanh SIRISACK², Dalounny INDAVONG³

¹Department of Technology and Communication, ^{2,3} Administration Office, Souphanouvong University, Lao PDR

***Correspondence:** Department of
Technology and Communication at
Oudomxay Province,
Tel: 020-22372228,
Email: Tonhome2026@gmail.com

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: the readiness of digital transformation of government organization in Oudomxay province and to compare readiness of digital transformation of government organization according with personal factors, The sample group used in the study consisted of 324 government officials from 14 departments surrounding Oudomxay Province; The research instrument was a with a Cronbach's alpha reliability coefficient value of 0.983, The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, One-way ANOVA analysis. The results found that:

The readiness of digital transformation of government organization in Oudomxay province was ready to transform into digital organizations at a moderate level ($\bar{X}= 3.22$; $\sigma=0.67$), which the readiness at the medium level was the first order was user-centered, technology and ICT tools, structure and mechanism of government administration and readiness in terms of defining and providing services, policies and regulations and skills and capacity building.

A comparison of the readiness for digital transformation among government organizations in Oudomxay based on the demographic factors of government staff revealed that: different education and work experience led to significantly was not different opinions regarding organizations readiness. Furthermore, comparing the different positions, they will have opinions on the assessment of readiness for digital transformation of government organizations in terms of building skills and capabilities, in terms of technology and ICT tools, in terms of the structure and mechanism of government administration. The provision of services and readiness for digital transformation as a whole were different in terms of statistical correlation. For the aspect of readiness for digital transformation of government organizations in Oudomxay province according to policies and regulations and user-centered aspects were not different with a statistical significance level of 0.1.

Key words: *The readiness of digital transformation, staff, the government organization.*

Article Info:

Submitted: October 08, 2026

Revised: October 10, 2026

Accepted: October 12, 2026

1. ພາກສະເໜີ

ໃນປັດຈຸບັນເຕັກໂນໂລຊີໄດ້ເຂົ້າມາມີບົດບາດສຳຄັນໃນຫຼາຍໆ
ດ້ານ ຈາກການປ່ຽນແປງຢ່າງວ່ອງໄວອັນເປັນຜົນມາຈາກໂລກາວິວັດ ເຊິ່ງ

ສິ່ງຜົນຕໍ່ການພົວພັນລະຫວ່າງພາກລັດ ກັບພາກທຸລະກິດ, ສັງຄົມ ແລະ
ປະຊາຊົນ ໂດຍສະເພາະການເຂົ້າມາມີບົດບາດໃນຊີວິດປະຈຳວັນຂອງ
ປະຊາຊົນຫຼາຍຂຶ້ນ ສິ່ງຜົນໃຫ້ອົງກອນພາກລັດຕ້ອງມີການປ່ຽນແປງ ແລະ

ປັບຕົວໃຫ້ທັນຕໍ່ຍຸກສະໄໝ ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງ ປະຊາຊົນ ທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ສະດວກວ່າໄວ, ມີ ຄວາມໂປ່ງໃສ ແລະ ສາມາດກວດສອບໄດ້ ອັນໄດ້ເຮັດໃຫ້ລັດຖະບານ ຂອງຫຼາຍໆ ປະເທດຫັນມາໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນເປັນພິເສດຕໍ່ການພັດທະນາ ລະບົບເຕັກໂນໂລຊີດິຈິຕອນ ໂດຍມີຈຸດປະສົງເພື່ອແນໃສ່ພັດທະນາເປັນ ລັດຖະບານດິຈິຕອນ (Digital Government) ຢ່າງສົມບູນແບບ ທັງ ເປັນເຄື່ອງມື ແລະ ວິທີການບໍລິຫານຂອງພາກລັດຍຸກໃໝ່ຕາມແນວຄິດ ການຈັດການພາກລັດແບບໃໝ່ (New Public Management) ເຊິ່ງຈະ ເຮັດໃຫ້ເກີດການພັດທະນາຂີດຄວາມສາມາດໃນການແຂ່ງຂັນຂອງ ປະເທດໃນອານາຄົດໃຫ້ນັບມື້ນັບສູງຂຶ້ນ (Intellectual property Institute, 2017).

ລັດຖະບານ ສປປ ລາວ ໄດ້ຮັບຮອງຍຸດທະສາດເສດຖະກິດດິຈິ ຕອນ (2021-2030) ແລະ ແຜນພັດທະນາເສດຖະກິດດິຈິຕອນແຫ່ງຊາດ (2021-2025) ສິ່ງເສີມການຜະລິດໂດຍຜ່ານການບໍລິຫານລັດດິຈິຕອນ ທັງພາກລັດ ແລະ ພາກເອກະຊົນ ໂດຍອີງຕາມການລາຍງານຂອງ ທະນາຄານໂລກໄດ້ປະເມີນເສດຖະກິດດິຈິຕອນຂອງ ສປປ ລາວ ຢູ່ທີ່ 3% ຂອງລວມຍອດຜະລິດຕະພັນພາຍໃນ ແລະ ມີແນວໂນ້ມທີ່ຈະເຕີບໂຕໄປ ເຖິງ 10% ຂອງລວມຍອດຜະລິດຕະພັນພາຍໃນ ໃນປີ 2040 ເຊິ່ງເຮັດ ໃຫ້ລັດຖະບານລາວໄດ້ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຕໍ່ການຍົກລະດັບການເຮັດວຽກ ຂອງອົງກອນພາກລັດດ້ວຍເຕັກໂນໂລຊີດິຈິຕອນໂດຍການສ້າງຕັ້ງກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານຂຶ້ນ ທີ່ມີພາລະບົດບາດໃນການໃຫ້ບໍລິການ ສິ່ງເສີມ ແລະ ສະໜັບສະໜູນການດໍາເນີນງານຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດ ແລະ ໜ່ວຍງານອື່ນໆ ກ່ຽວກັບການພັດທະນາລັດຖະບານດິຈິຕອນ ປະກອບກັບມີການອອກກົດໝາຍ ແລະ ນະໂຍບາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການ ຍົກລະດັບປະສິດທິພາບ ແລະ ບຸລະນາການການຄຸ້ມຄອງວຽກບໍລິການ ພາກລັດ ຂອງລາວກ້າວໄປສູ່ການເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ (Ministry of Technology and communication, 2024). ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນໜຶ່ງ ໃນ 8 ແຂວງພາກເໜືອ ຂອງລາວ ເຊິ່ງເປັນແຂວງທີ່ມີທຳແຮງໃຫ້ແກ່ການ ເຊື່ອມໂຍງການພັດທະນາເສດຖະກິດ - ສັງຄົມ ໂດຍໃນໄລຍະ 5 ປີ ຜ່ານ ມາ ເສດຖະກິດມີການຂະຫຍາຍຕົວສະເລ່ຍ 4.64% (Department of Finance, 2025) ເມື່ອອີງໃສ່ຜົນຜົນສໍາເລັດໃນການພັດທະນາ ເສດຖະກິດເຫັນວ່າ: ຍັງບໍ່ທັນເຂັ້ມແຂງເທົ່າທີ່ຄວນ, ຍັງມີການເພິ່ງພາການ ດຸນງົບປະມານຈາກສູນກາງ, ການຂຸດຄົ້ນຊັບພະຍາກອນທໍາມະຊາດທີ່ສິ່ງ ອອກວັດຖຸດິບຍັງບໍ່ທັນໄດ້ຮັບການປຸງແຕ່ງອຸດສາຫະກໍາ, ເອື້ອຍອີງ ການນໍາເຂົ້າຈາກຕ່າງປະເທດ ອັນສົ່ງຜົນໃຫ້ຖານການຜະລິດພາຍໃນບໍ່ ເຂັ້ມແຂງ, ເສດຖະກິດມີຄວາມບອບບາງ ຖືກກະທົບຈາກບັນຫາຕ່າງໆ ທີ່ ເກີດຂຶ້ນຢູ່ພາຍໃນ ຕະຫຼອດເຖິງສະພາບເຫດການພາຍນອກປະເທດໄດ້ ງ່າຍ ອັນໄດ້ສົ່ງຜົນກະທົບເຮັດໃຫ້ເກີດມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກຕໍ່ວຽກງານການ ພັດທະນາເສດຖະກິດ ແລະ ສັງຄົມຂອງແຂວງ ເຊິ່ງບັນຫາທີ່ພົ້ນເດັ່ນໃນ ການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມແມ່ນຄວາມທ້າທາຍທາງດ້ານການ ບໍລິຫານ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ເຊິ່ງເຫັນໄດ້ວ່າດ້ານການບໍລິການສັງຄົມ ແມ່ນມີຄວາມສໍາຄັນ. ດ້ວຍເຫດນີ້, ອໍານາດການປົກຄອງ ຂອງແຂວງຈຶ່ງ ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີຄວາມຈຳເປັນຢ່າງພາວະວິໄສ ໃນການປັບປຸງນະໂຍບາຍ ຕ່າງໆ ຂອງແຂວງ ເພື່ອຍົກລະດັບຄວາມສາມາດດ້ານການຄຸ້ມຄອງ

ບໍລິຫານຈັດການຂອງອົງກອນລັດ, ສ້າງເງື່ອນໄຂໃນການຝຶນຝູ ແລະ ພັດທະນາເສດຖະກິດ ໃຫ້ມີຄວາມໝັ້ນຄົງແຂ້ມແຂງຜືນຖານຮັບປະກັນ ການແກ້ໄຂຄວາມຫຍຸ້ງຍາກທາງດ້ານເສດຖະກິດ-ການເງິນທັງໄລຍະສັ້ນ ແລະ ໄລຍະຍາວ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ນັບມື້ເປັນຮູບປະທຳຍິ່ງຂຶ້ນ. ສະນັ້ນ , ໃນທິດທາງການພັດທະນາໃນໄລຍະ 5 ປີຂ້າງໜ້າແມ່ນຕັ້ງໜ້າສືບຕໍ່ ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວິໄສທັດການພັດທະນາ ຮອດປີ 2030 ແລະ ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ 4 ໃຈກາງພັດທະນາຮອດປີ 2035 ເພື່ອສ້າງ ບາດລ້ຽວໃໝ່ໃນການພັດທະນາ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ໄປຕາມທິດການຫັນ ເປັນອຸດສາຫະກໍາ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທັນສະໄໝ ຕາມທິດສີຂຽວ ແລະ ຍືນຍົງ ໂດຍປະກອບດ້ວຍ 6 ເປົ້າໝາຍ ໜຶ່ງໃນນັ້ນເປົ້າໝາຍທີ່ສໍາຄັນ ແມ່ນການພັດທະນາຊັບພະຍາກອນມະນຸດມີຄຸນນະພາບສູງຂຶ້ນ ແລະ ສາມາດຮຸ້ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝ ໂດຍເປັນແຜນງານທີ່ໃສ່ການ ພັດທະນາເສດຖະກິດດິຈິຕອນໃຫ້ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງ ເພື່ອຂັບເຄື່ອນການ ພັດທະນາ ເສດຖະກິດ-ສັງຄົມ ໃຫ້ມີການຂະຫຍາຍຕົວທີ່ຍືນຍົງ ((Department of Finance, 2025). ສະນັ້ນ, ຢາກເຮັດໄດ້ຕາມທີ່ກ່າວ ມາຂ້າງເທິງນັ້ນທາງ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຶ່ງຕ້ອງມີຄວາມພ້ອມໃນການຫັນ ເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ ໂດຍເລີ່ມຈາກອົງກອນພາກລັດ ເຊິ່ງຮຽກຮ້ອງໃຫ້ ມີການປ່ຽນແປງຮູບແບບການບໍລິຫານແບບເກົ່າທີ່ບໍ່ສາມາດຕອບສະໜ ອງຕໍ່ຮູບແບບການປະຕິບັດອຸດສາຫະກໍາທີ່ທັນສະໄໝໃນຍຸກ 4.0 ນີ້.

ດ້ວຍເຫດຜົນຂ້າງເທິງນີ້, ຜູ້ຄົນຄວ້າຈຶ່ງມີຄວາມສົນໃຈຄົ້ນຄວ້າ ກ່ຽວກັບຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍມີຈຸດປະສົງໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນເພື່ອສຶກສາຄວາມ ພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ແລະ ວິເຄາະປຽບຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນ ພາກລັດ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ຂອງຜະນັກງານ ລັດຖະກອນ ໂດຍຜົນການຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງນີ້ສາມາດນໍາໄປໃຊ້ເປັນ ແນວທາງໃນການກໍານົດນະໂຍບາຍ, ການວາງແຜນພັດທະນາຜູ້ທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງຕໍ່ການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນໄດ້ຢ່າງສອດຄ່ອງ ແລະ ມີປະ ສິດທິຜົນໄດ້ຕໍ່ໄປໃນອະນາຄົດ.

2. ອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

2.1 ປະຊາກອນ ແລະ ກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ປະຊາກອນກຸ່ມເປົ້າໝາຍທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແມ່ນ ຜະນັກງານລັດຖະກອນສົມບູນ ແລະ ມີໜ້າປະຈຳການຕົວຈິງ ຂອງ ອົງກອນພາກລັດພາຍໃນ 14 ພະແນກການຂັ້ນແຂວງ ໂດຍມີຈຳນວນທັງ ໝົດ 1,704 ຄົນ (Department of Organization, 2025) ແລະ ໄດ້ ກໍານົດຂະໜາດຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງແບບຮູ້ປະຊາກອນທີ່ແນ່ນອນ ຕາມແບບ ຂອງ ທາໂລ ຍໍາມາເນ (Yamane, 1973) ເຊິ່ງກໍານົດຄ່າຄວາມ ຄາດເຄື່ອນຂອງຂໍ້ມູນເທົ່າ 5% ໂດຍສາມາດກໍານົດໄດ້ເທົ່າກັບ 324 ຄົນ.

2.2 ເຄື່ອງມືໃນການເກັບຂໍ້ມູນ

ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນນໍາໃຊ້ວິທີການສຶກສາຄົ້ນຄວ້າທາງ ປະລິມານ (Quantitative Research) ເຊິ່ງເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການ ຄົ້ນຄວ້າແມ່ນນໍາໃຊ້ແບບສອບຖາມ (Questionnaires) ໂດຍມີຂໍ້ຄໍາ ຖາມເປັນແບບມາດຕາສ່ວນປະມານຄ່າ 5 ລະດັບ ຕາມແນວຄິດຂອງ Likerts Scales (Likert, 1932). ໂດຍແບບສອບຖາມ ແບ່ງອອກເປັນ

2 ສ່ວນຄື: ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ລະດັບຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ເຊິ່ງການສ້າງແບບສອບຖາມແມ່ນອີງໃສ່ຕາມກອບແນວຄິດຍຸດທະສາດການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງ ສປປ ລາວ (Ministry of technology and communication, 2024) ໂດຍມີຄ່າຄວາມໝ້າເຊື່ອຖື (Cronbach's Alpha) ເທົ່າກັບ 0.978 ແລະ ມີຄ່າ IOC ສູງກວ່າ 0.66 ທຸກຂໍ້ຄຳຖາມ.

2.3 ວິທີການເກັບກຳຂໍ້ມູນ

ຂໍ້ມູນທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາຄັ້ງນີ້ແມ່ນຂໍ້ມູນປະຖົມພູມ (Primary data) ເຊິ່ງຜູ້ຄົນຄວ້າໄດ້ລວບລວມຈາກແຈກແບບສອບຖາມໃຫ້ກັບພະນັກງານລັດຖະກອນ ພາຍໃນ 14 ພະແນກການອ້ອມຂ້າງແຂວງອຸດົມໄຊ ທັງໝົດ 324 ສະບັບ ໂດຍເລີ່ມເກັບກຳຂໍ້ມູນແຕ່ເດືອນມັງກອນ - ມິຖຸນາ 2026 ເຊິ່ງສາມາດເກັບ ແລະ ລວບລວມຄືນໄດ້ທັງໝົດ 100%

2.4 ການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ການວິເຄາະຂໍ້ມູນດ້ານຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແມ່ນນຳໃຊ້ສະຖິຕິພັນລະນາ ເຊິ່ງເປັນການວິເຄາະຊອກຫາຄ່າທາງສະຖິຕິຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ຄ່າຄວາມຖີ່, ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%), ຄ່າສະເລ່ຍ (μ), ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ (σ) ດ້ວຍການນຳໃຊ້ໂປຼແກຼມສຳເລັດຮູບທາງສະຖິຕິ SPSS version 25.0 ເຂົ້າໃນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ໂດຍມີການກຳນົດເກນການກຳນົດຊ່ວງຄະແນນລະດັບຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມເກນໃຫ້ຄະແນນທີ່ມີ 5 ຕົວເລືອກຂອງທ່ານ Linkert Scale (Vanitbunsa, 2007) ເຊິ່ງມີລາຍລະອຽດດັ່ງລຸ່ມນີ້:

ຕາຕະລາງ 1 ສະແດງເກນການກຳນົດຊ່ວງຄ່າຄະແນນສະເລ່ຍ ແລະ ຄວາມໝາຍຊ່ວງຄະແນນສະເລ່ຍ.

ຄະແນນ	ຊ່ວງຄະແນນສະເລ່ຍ	ຄວາມໝາຍ
5	4.21 - 5.00	ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ
4	3.41 - 4.20	ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບຫຼາຍ

ຕາຕະລາງ 1 ການປະເມີນຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ

ລຳດັບ	ເນື້ອໃນ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
1	ລະດັບ 1 ລິເລີ່ມຫັນເປັນດິຈິຕອນ	48	14.8
2	ລະດັບ 2 ເລີ່ມມີຄວາມຄືບໜ້າດ້ານດິຈິຕອນ	133	41.0
3	ລະດັບ 3 ມີການເຊື່ອມໂຍງດ້ານດິຈິຕອນ	101	31.2
4	ລະດັບ 4 ຫັນເປັນດິຈິຕອນຢ່າງສົມບູນ	33	10.2
5	ລະດັບ 5 ມີນະວັດຕະກຳດ້ານດິຈິຕອນ	9	2.8
ລວມ		324	100.0

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ: ວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມ, 2026.

ພະນັກງານ-ລັດຖະກອນທີ່ເປັນກຸ່ມຕົວຢ່າງສ່ວນຫຼາຍແມ່ນໄດ້ໃຫ້ການປະເມີນຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດທີ່ຕົ້ນສັງກັດໃນປັດຈຸບັນໂດຍສ່ວນຫຼາຍແມ່ນໃຫ້ການປະເມີນວ່າເປັນອົງກອນທີ່ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບ 2 ເຊິ່ງໝາຍເຖິງເປັນອົງກອນລັດທີ່ເລີ່ມມີຄວາມຄືບໜ້າດ້ານດິຈິຕອນ ມີຈຳນວນ 133 ຄົນ ຄິດເປັນ 41%, ຮອງລົງມາແມ່ນປະເມີນໃຫ້ເປັນອົງກອນທີ່ມີຄວາມຮູ້ໃນ

3	2.61 - 3.40	ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບປານກາງ
2	1.81 - 2.60	ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບໜ້ອຍ
1	1.00 - 1.80	ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບໜ້ອຍທີ່ສຸດ

ການວິເຄາະຂໍ້ມູນການປຽບທຽບຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແມ່ນນຳໃຊ້ສະຖິຕິອ້າງອີງ (Siljiru, 2010) ເຊິ່ງເປັນການວິເຄາະຊອກຫາຄ່າທາງສະຖິຕິຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ຄ່າສະຖິຕິ F-test (One way ANOVA Analysis) ໂດຍມີການຕັ້ງສົມມຸດຖານຂອງການວິເຄາະດັ່ງນີ້:

ສົມມຸດຖານຂໍ້ທີ 1: ພະນັກງານລັດຖະກອນທີ່ມີລະດັບການສຶກສາ, ປະສົບການໃນການເຮັດວຽກ ແລະ ມີຕຳແໜ່ງງານຕ່າງກັນ ຈະມີຄວາມຄິດເຫັນໃນການປະເມີນຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແຕກຕ່າງກັນ.

ເຊິ່ງສາມາດຂຽນສົມມຸດຖານໃນທາງສະຖິຕິໄດ້ຄື:

H_0 : ພະນັກງານລັດຖະກອນທີ່ມີລະດັບການສຶກສາ, ປະສົບການໃນການເຮັດວຽກ ແລະ ມີຕຳແໜ່ງງານຕ່າງກັນ ຈະມີຄວາມຄິດເຫັນໃນການປະເມີນຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ບໍ່ແຕກແຕກຕ່າງກັນ.

H_1 : ພະນັກງານລັດຖະກອນທີ່ມີລະດັບການສຶກສາ, ປະສົບການໃນການເຮັດວຽກ ແລະ ມີຕຳແໜ່ງງານຕ່າງກັນ ຈະມີຄວາມຄິດເຫັນໃນການປະເມີນຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແຕກແຕກຕ່າງກັນ.

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

ຈາກຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນໃນການຄົ້ນຄວ້າສາມາດສະແດງຜົນໄດ້ດັ່ງນີ້:

3.1 ຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນລະດັບຄວາມຮູ້ໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊສະແດງໃຫ້ເຫັນດັ່ງນີ້:

ລະດັບ 3 ເຊິ່ງເປັນອົງກອນທີ່ມີການເຊື່ອມໂຍງດ້ານດິຈິຕອນ ມີຈຳນວນ 101 ຄົນ ຄິດເປັນ 31.2%, ຖັດມາແມ່ນປະເມີນໃຫ້ເປັນອົງກອນທີ່ມີຄວາມຮູ້ໃນລະດັບ 1 ເຊິ່ງໝາຍເຖິງເປັນອົງກອນທີ່ມີການລິເລີ່ມເປັນດິຈິຕອນ ມີຈຳນວນ 48 ຄົນ ຄິດເປັນ 14.8%, ຖັດລົງມາແມ່ນປະເມີນໃຫ້ເປັນອົງກອນຢູ່ໃນລະດັບ 4 ເຊິ່ງເປັນອົງກອນທີ່ມີການຫັນເປັນດິຈິຕອນຢ່າງສົມບູນ ມີຈຳນວນ 33 ຄົນ ຄິດເປັນ 10.2% ແລະ ສຸດທ້າຍ

ແມ່ນປະເມີນໃຫ້ເປັນອົງກອນທີ່ມີຄວາມຜ່ອມໃນລະດັບ 5 ເຊິ່ງເປັນອົງກອນທີ່ມີນະວັດຕະກຳດ້ານດິຈິຕອນ ມີຈຳນວນ 9 ຄົນ ຄິດເປັນ 2.8%.

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນຄວາມຄິດເຫັນ ຂອງຜະນິກງານ-ລັດຖະກອນຕໍ່ຄວາມຜ່ອມໂດຍລວມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງ

ກອນພາກລັດໃນແຂວງອຸດົມໄຊດັ່ງຕາຕະລາງ 2 ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດໃນແຂວງອຸດົມໄຊ.

ລຳດັບ	ເນື້ອໃນ	$\bar{X}$	SD	ລະດັບຄວາມຜ່ອມ
1	ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ	3.10	0.80	ປານກາງ
2	ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ	3.30	0.73	ປານກາງ
3	ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ	3.18	0.80	ປານກາງ
4	ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ	3.20	0.75	ປານກາງ
5	ດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ	3.20	0.76	ປານກາງ
6	ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ	3.35	0.68	ປານກາງ
	ຄ່າສະເລ່ຍລວມ	3.22	0.67	ປານກາງ

ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ: ວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມ, 2026.

ໂດຍລວມແລ້ວຜະນິກງານ-ລັດຖະກອນມີຄວາມຄິດເຫັນວ່າອົງກອນພາກລັດແຂວງອຸດົມໄຊມີຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນໃນລະດັບປານກາງ ມີຄ່າ $\bar{X}=3.22$ ແລະ $SD= 0.67$ ເມື່ອພິຈາລະນາດ້ານຍ່ອຍຂອງຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດແລ້ວ ເຫັນວ່າຄວາມຜ່ອມໃນລະດັບປານກາງ ລຳດັບທຳອິດໄດ້ແກ່: ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ ມີຄ່າ $\bar{X}= 3.35$ ແລະ $SD= 0.68$, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ ມີຄ່າ $\bar{X}=3.30$ ແລະ $SD= 0.73$, ຖັດມາແມ່ນດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແລະ ຄວາມຜ່ອມກ່ຽວກັບດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.20 ເທົ່າກັນ ແລະ $SD= 0.75$ ແລະ 0.76 ຕາມລຳດັບ, ຖັດມາແມ່ນຄວາມຜ່ອມກ່ຽວກັບດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ

ລະບຽບການ ມີຄ່າ $\bar{X}=3.18$ ແລະ $SD= 0.80$ ແລະ ຄວາມຜ່ອມໃນລຳດັບສຸດທ້າຍແມ່ນດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ ມີຄ່າ $\bar{X}= 3.10$ ແລະ $SD= 0.80$.

3.2 ການປຽບທຽບຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ຂອງ ຜະນິກງານລັດຖະກອນ ຂອງແຂວງອຸດົມໄຊ.

ຜົນການວິເຄາະຄ່າ F-test ຂອງການປຽບທຽບຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍຈຳແນກຕາມລະດັບການສຶກສາດັ່ງຕາຕະລາງ 3 ການປຽບທຽບການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດຈຳແນກຕາມດ້ານລະດັບການສຶກສາ.

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ (Y1)	Between Groups	5.318	3	1.773	2.918	0.034**
	Within Groups	194.411	320	0.608		
	Total	199.729	323			
ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ (Y2)	Between Groups	3.818	3	1.273	2.450	0.064**
	Within Groups	166.221	320	0.519		
	Total	170.039	323			
ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ (Y3)	Between Groups	6.708	3	2.236	3.559	0.015**
	Within Groups	201.035	320	0.628		
	Total	207.743	323			
ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ (Y4)	Between Groups	1.226	3	.409	0.730	0.535
	Within Groups	179.246	320	0.560		
	Total	180.472	323			
ດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ (Y5)	Between Groups	3.917	3	1.306	2.266	0.081*
	Within Groups	184.403	320	0.576		
	Total	188.320	323			
ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ(Y6)	Between Groups	2.913	3	.971	2.129	0.096*
	Within Groups	145.891	320	0.456		

	Total	148.804	323			
ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ	Between Groups	3.528	3	1.176	2.699	0.046**
ໂດຍລວມ (Y)	Within Groups	139.415	320	0.436		
	Total	142.943	323			

Sig.* <0.1; Sig.** < 0.05; Sig.***< 0.01, ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ: ວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມ, 2026.

ເຫັນໄດ້ວ່າ: ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນ ພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ, ດ້ານການສະໜອງບໍລິການ, ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ ແລະ ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ເນື່ອງຈາກຄ່າ F ເທົ່າກັບ 2.918, 2.450, 3.559, 0.730, 2.266, 2.129 ແລະ 2.699 ແລະ ມີ Sig(2-tailed) ເທົ່າກັບ 0.034, 0.064, 0.015, 0.535, 0.081, 0.096 ແລະ 0.046 ຕາມລຳດັບ ເຊິ່ງເປັນຄ່າທີ່ນ້ອຍກວ່າ 0.1 ສະແດງວ່າບໍ່ມີລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ. ສະນັ້ນ, ໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນໄດ້

ຍອມຮັບສົມມຸດຖານ H₁ ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າ: ພະນັກງານລັດຖະກອນ ໃນ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີລະດັບການສຶກສາແຕກຕ່າງກັນ ແມ່ນຈະມີຄວາມເຫັນ ຕໍ່ການປະເມີນຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກ ລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແຕກຕ່າງກັນ. ສຳລັບຄວາມຜ່ອມດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດແມ່ນມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມຜ່ອມບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ.

ຜົນການວິເຄາະຄ່າ F-test ຂອງການປຽບທຽບຄວາມຜ່ອມໃນ ການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍຈຳ ແນກຕາມປະສົບການໃນການເຮັດວຽກດັ່ງຕາຕະລາງ 4 ການປຽບທຽບ ການຫັນເປັນດິຈິຕອນຈຳແນກຕາມດ້ານປະສົບການໃນການເຮັດວຽກ.

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ (Y1)	Between Groups	3.913	4	0.978	1.594	0.176
	Within Groups	195.816	319	0.614		
	Total	199.729	323			
ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ (Y2)	Between Groups	4.565	4	1.141	2.200	0.069*
	Within Groups	165.474	319	0.519		
	Total	170.039	323			
ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ (Y3)	Between Groups	5.011	4	1.253	1.971	0.099
	Within Groups	202.732	319	0.636		
	Total	207.743	323			
ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ (Y4)	Between Groups	4.767	4	1.192	2.164	0.073*
	Within Groups	175.705	319	0.551		
	Total	180.472	323			
ດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ (Y5)	Between Groups	3.645	4	0.911	1.574	0.181
	Within Groups	184.674	319	0.579		
	Total	188.320	323			
ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ(Y6)	Between Groups	1.810	4	0.453	0.982	0.417
	Within Groups	146.994	319	0.461		
	Total	148.804	323			
ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ (Y)	Between Groups	3.700	4	0.925	2.119	0.078*
	Within Groups	139.243	319	0.436		
	Total	142.943	323			

Sig.* <0.1; Sig.** < 0.05; Sig.***< 0.01, ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ: ວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມ, 2026.

ເຊິ່ງເຫັນໄດ້ວ່າ: ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃນດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ, ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແລະ ຄວາມຜ່ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ເນື່ອງຈາກຄ່າ F ເທົ່າກັບ 1.594, 2.200, 0.971, 2.164, 1.574, 0.982 ແລະ 2.119 ແລະ ມີ Sig(2-tailed) ເທົ່າກັບ 0.176, 0.069, 0.099,

0.073, 0.181, 0.417 ແລະ 0.078 ຕາມລຳດັບ ເຊິ່ງເປັນຄ່າທີ່ນ້ອຍກວ່າ 0.1 ສະແດງວ່າມີລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ. ສະນັ້ນ, ໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນໄດ້ຍອມຮັບສົມມຸດຖານ H₁ ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າ: ພະນັກງານລັດຖະກອນ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີປະສົບການໃນການເຮັດວຽກແຕກຕ່າງກັນ ແມ່ນຈະມີຄວາມເຫັນຕໍ່ການປະເມີນຄວາມຜ່ອມໃນຂ້າງເທິງໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມ

ໄຊ ແຕກຕ່າງກັນ. ສໍາລັບຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ, ດ້ານການສະໜອງບໍລິການ ແລະ ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ ແມ່ນມີຄວາມເຫັນບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ.

ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍຈຳແນກຕາມຕໍາແໜ່ງງານໃນການເຮັດວຽກດັ່ງນີ້: ຕາຕະລາງ 5 ການປຽບທຽບການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຈຳແນກຕາມຕໍາແໜ່ງງານ.

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ (Y1)	Between Groups	4.165	2	2.082	3.418	0.034**
	Within Groups	195.564	321	0.609		
	Total	199.729	323			
ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ (Y2)	Between Groups	0.498	2	0.249	.471	0.625
	Within Groups	169.541	321	0.528		
	Total	170.039	323			
ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ (Y3)	Between Groups	1.876	2	0.938	1.462	0.233
	Within Groups	205.868	321	0.641		
	Total	207.743	323			
ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ (Y4)	Between Groups	2.891	2	1.446	2.613	0.075*
	Within Groups	177.581	321	0.553		
	Total	180.472	323			
ດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ (Y5)	Between Groups	1.472	2	0.736	1.264	0.284
	Within Groups	186.848	321	0.582		
	Total	188.320	323			
ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ (Y6)	Between Groups	.133	2	0.067	.144	0.866
	Within Groups	148.671	321	0.463		
	Total	148.804	323			
ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ (Y)	Between Groups	1.087	2	0.544	1.230	0.294
	Within Groups	141.856	321	0.442		
	Total	142.943	323			

Sig.* <0.1; Sig.** < 0.05; Sig.***< 0.01, ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ: ວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມ, 2026.

ເຊິ່ງເຫັນໄດ້ວ່າ: ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ ແລະ ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ມີ 3.418, 2.613 ແລະ ມີ Sig(2-tailed) ເທົ່າກັບ 0.034 ແລະ 0.075 ຕາມລຳດັບ ເຊິ່ງເປັນຄ່າທີ່ນ້ອຍກວ່າ 0.1 ສະແດງວ່າມີລະດັບຄວາມສໍາຄັນທາງສະຖິຕິ. ສະນັ້ນ, ໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນໄດ້ຍອມຮັບສົມມຸດຖານ H_1 ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າ: ພະນັກງານລັດຖະກອນ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີຕໍາແໜ່ງງານໃນການເຮັດວຽກແຕກຕ່າງກັນ ແມ່ນຈະມີຄວາມເຫັນຕໍ່ການປະເມີນຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດໃນ ດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ ແລະ ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແຕກຕ່າງກັນ. ສໍາລັບຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ, ດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ, ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ, ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ແມ່ນມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມພ້ອມບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ.

4. ວິພາກຜົນ

ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ພົບວ່າ: ພະນັກງານລັດຖະກອນປະເມີນວ່າອົງກອນພາກລັດທີ່ຕົນສັງກັດຢູ່ໃນປັດຈຸບັນ ແມ່ນມີຄວາມພ້ອມຢູ່ໃນລະດັບ 2 ເຊິ່ງເປັນອົງກອນລັດທີ່ເລີ່ມມີຄວາມຄືບໜ້າດ້ານດິຈິຕອນ ໂດຍເປັນອົງກອນລັດທີ່ຫາເລີ່ມມີການກຳນົດຂົງເຂດຫຼັກ ແລະ ຂົງເຂດຍ່ອຍທີ່ເປັນຈຸດສຸມໃນວົງແຄບ; ເລີ່ມມີລະດັບຄວາມຮູ້, ທັກສະ, ແລະ ກຳລັງແຮງດ້ານດິຈິຕອນ, ມີການເກັບກຳຄຳຄິດເຫັນຈາກຜູ້ຊົມໃຊ້ລະດັບໃດໜຶ່ງເພື່ອປັບປຸງການປະຕິບັດງານ, ມີການກຳນົດນະໂຍບາຍ, ລະບຽບການສະເພາະສໍາລັບຂົງເຂດການບໍລິການ ແລະ ມາດຕະຖານດ້ານດິຈິຕອນ, ມີລະບົບການປົກຄອງທີ່ມີຄວາມສາມາດດ້ານດິຈິຕອນ, ມີການກຳນົດການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ແລະ ຍຸດທະສາດ ມີການຕິດຕາມກວດກາ, ຂັ້ນຕອນການເຮັດວຽກຖືກຫັນເປັນດິຈິຕອນເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ລິເລີ່ມດ້ານດິຈິຕອນ ແຕ່ຍັງເປັນການນຳໃຊ້ທີ່ມີລັກສະນະສະເພາະ, ເລີ່ມມີຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີທີ່ສາມາດນຳໄປສູ່ການພັດທະນານຳໃຊ້ດິຈິຕອນ ແລະ ຜົນການວິເຄາະລະດັບຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແມ່ນພົບວ່າໂດຍລວມໃນການຫັນ

ເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍລວມແລ້ວ ພະນັກງານລັດຖະກອນມີຄວາມຄິດເຫັນວ່າອົງກອນພາກລັດແຂວງອຸດົມໄຊມີຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າອົງກອນລັດໃນພະແນກການອ້ອມຂ້າງແຂວງອຸດົມໄຊຍັງມີຄວາມພ້ອມປານກາງຕໍ່ກັບວຽກງານດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ວຽກງານດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແລະ ຄວາມພ້ອມກ່ຽວກັບດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ, ວຽກງານດ້ານຄວາມພ້ອມກ່ຽວກັບດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນວຽກງານດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ ເຊິ່ງຜົນການຄົ້ນຄວ້າມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Ministry of Technology and communication (2021) ໄດ້ດຳເນີນການປະເມີນຄວາມພ້ອມທາງດ້ານດິຈິຕອນຂອງລັດຖະບານ ສປປ ລາວ ເຊິ່ງໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າການຫັນເປັນລັດດິຈິຕອນເພື່ອນຳໃຊ້ໃນການປະເມີນ ລະດັບການພັດທະນາທາງດ້ານດິຈິຕອນສຳລັບພາກລັດຊຶ່ງລວມທັງຂອງບັນດາກະຊວງ/ທຽບເທົ່າ ແລະ ແຂວງ ຜົນການປະເມີນຜົນໂດຍລວມໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າລະດັບຄວາມພ້ອມຂອງ ສປປ ລາວ ແມ່ນຍັງຢູ່ໃນຂັ້ນລືເລີ່ມການບໍລິຫານລັດດິຈິຕອນ ແລະ ກຳລັງກ້າວເຂົ້າສູ່ຂັ້ນຕອນເລີ່ມມີຄວາມຄືບໜ້າດ້ານດິຈິຕອນແລ້ວ ເຊິ່ງແຂວງຕ່າງໆ ແມ່ນຖືກຈັດໃຫ້ມີລະດັບຄວາມພ້ອມທີ່ຕ່ຳກວ່າເມື່ອສຶມທຽບກັບລະດັບກະຊວງເນື່ອງຈາກ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Tubtimhin (2019) ໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນໃນການກຽມຄວາມພ້ອມສຳລັບ Digital Transformation ໃນອົງກອນສາມາດສະທ້ອນໃຫ້ເຫັນເຖິງພາບລວມຂອງການກຽມຄວາມພ້ອມຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດຢູ່ໃນລະດັບໜ້າໃຊ້ ຫຼື ລະດັບປານກາງ ຄືມີສັກກະຍະພາບພຽງພໍທີ່ຈະບັນລຸເປົ້າໝາຍ Digital Transformation ແລະ ສາມາດເປັນຜູ້ນຳ ແລະ ເປັນແບບຢ່າງທີ່ດີໃນການດຳເນີນການທີ່ຈະນຳໄປຜັນຂະຫຍາຍຜົນທົ່ວທັງອົງກອນພາກລັດ. ນອກຈາກນີ້, ຜົນການຄົ້ນຄວ້າຍັງມີຄວາມບໍ່ສອດຄ່ອງກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Boonsarn (2021) ເຊິ່ງໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າລະດັບຄວາມເປັນອົງກອນດິຈິຕອນຂອງສະຖານສຶກສາສັງກັດສຳນັກງານເຂດພື້ນທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກສາຂອນແກ່ນ ເຂດ 5 ໂດຍພາບລວມຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ໂດຍປະກອບດ້ວຍ: ດ້ານວັດທະນະທຳອົງກອນ, ດ້ານຂະບວນການຈັດການ, ດ້ານຜູ້ປະຕິບັດງານ ແລະ ດ້ານຊັບພະຍາກອນເຕັກໂນໂລຊີ ແມ່ນທຸກດ້ານມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ແລະ ບໍ່ມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Katepolsung et al. (2024) ຄວາມເປັນອົງກອນດິຈິຕອນຂອງສະຖາບັນການສຶກສາໃນພາບລວມ ແລະ ດ້ານຍ່ອຍ ແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ໂດຍລຽງລຳດັບຈາກຫຼາຍໄປຫນ້ອຍຄື: ດ້ານວັດທະນະທຳອົງກອນທາງດິຈິຕອນ, ດ້ານທັກສະທາງດິຈິຕອນ, ດ້ານຂະບວນການປະຕິບັດງານໃນລະບົບດິຈິຕອນ, ດ້ານໂຄງສ້າງພື້ນຖານ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທາງເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ດ້ານວິໄສທັດ ແລະ ຍຸດທະສາດທາງດິຈິຕອນ ແລະ ຍັງມີຄວາມບໍ່ສອດຄ່ອງກັບຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Kornsud (2018) ໄດ້ສຶກສາການປ່ຽນຮູບແບບອົງກອນດ້ວຍຂະບວນການທາງດິຈິຕອນຂອງທະນາຄານການຄ້າ ໂດຍຜົນການສຶກສາຄວາມພ້ອມຂອງອົງກອນໃນການປ່ຽນແປງດ້ວຍຂະບວນການທາງດິຈິຕອນພົບວ່າ: ທະນາຄານການຄ້າມີຄວາມພ້ອມດ້ານຍຸດທະສາດຫຼາຍທີ່ສຸດສິ່ງທີ່

ເປັນຈຸດອ່ອນດ້ານຄວາມພ້ອມຫຼາຍທີ່ສຸດ ສິ່ງທີ່ເປັນຈຸດອ່ອນດ້ານຄວາມພ້ອມຫຼາຍທີ່ສຸດແມ່ນວັດທະນະທຳອົງກອນ.

ຜົນການປຽບທຽບຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນຂອງພະນັກງານລັດຖະກອນ ສາມາດສະຫຼຸບໄດ້ຄື: ພະນັກງານລັດທີ່ມີລະດັບການສຶກສາຈະມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໃນດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ, ດ້ານການສະໜອງບໍລິການ, ດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ແລະ ປະສິບການເຮັດວຽກແຕກຕ່າງກັນຈະມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໃນດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ, ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ແລະ ມີຕຳແໜ່ງງານທີ່ແຕກຕ່າງກັນຈະມີຄວາມຄິດເຫັນໃນການປະເມີນຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ ແລະ ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ຂອງອົງກອນພາກລັດແຕກຕ່າງກັນ ເຊິ່ງມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບ Somphet et al. (2026) ທີ່ພົບວ່າປັດໄຈດ້ານຕຳແໜ່ງງານສິ່ງຜົນທາງບວກຕໍ່ປະສິດທິພາບການເຮັດວຽກ ຂອງພະນັກງານໃນພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ ແຂວງສະຫວັນນະເຂດ. ເຊິ່ງຍັງສອດຄ່ອງກັບ Tanyapimonroj & Deelers (2024) ເຊິ່ງໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນປະເດັນສຳຄັນຄື: ພະນັກງານໃນອົງກອນນະວັດຕະກຳໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນ ພົບວ່າດ້ານອາຍຸ ແລະ ປະສິບການການໃນການເຮັດວຽກໃນອົງກອນຕ່າງກັນ ແມ່ນມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນນະວັດຕະກຳໃນປະເທດໄທ ແຕກຕ່າງກັນ ດ້ວຍລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິທີ່ລະດັບ 0.05. ແຕ່ສຳລັບພະນັກງານລັດຖະກອນທີ່ມີຕຳແໜ່ງງານແຕກຕ່າງກັນແມ່ນຈະມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການປະເມີນຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ, ດ້ານການສະໜອງບໍລິການ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ແຕກຕ່າງກັນໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນກັນໃນທາງສະຖິຕິ ເຊິ່ງຜົນການຄົ້ນຄວ້າມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Tanyapimonroj (2023) ເຊິ່ງໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນປະເດັນສຳຄັນຄື: ພະນັກງານທີ່ປະຕິບັດງານໃນຮູບແບບທີ່ມີລັກສະນະການຈັດທະບຽນປະກອບທຸລະກິດ, ລັກສະນະການດຳເນີນທຸລະກິດ, ອຸດສາຫະກຳຂອງທຸລະກິດ ແລະ ຈຳນວນບຸກຄົນທັງໝົດຂອງທຸລະກິດໃນປັດຈຸບັນຕ່າງກັນ ແມ່ນມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນນະວັດຕະກຳໃນປະເທດໄທ ແຕກຕ່າງກັນ ຢູ່ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

5. ສະຫຼຸບ

ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ພົບວ່າ: ພະນັກງານລັດຖະກອນປະເມີນວ່າອົງກອນພາກລັດທີ່ຄົ້ນສັງກັດຢູ່ໃນປັດຈຸບັນ ແມ່ນມີຄວາມພ້ອມຢູ່ໃນລະດັບ 2 ເຊິ່ງເປັນອົງກອນລັດທີ່ເລີ່ມມີຄວາມຄືບໜ້າດ້ານດິຈິຕອນ ແລະ ລະດັບຄວາມ

ພ້ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ແມ່ນພົບວ່າໂດຍລວມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍລວມແລ້ວພະນັກງານລັດຖະກອນມີຄວາມຄິດເຫັນວ່າອົງກອນພາກລັດແຂວງອຸດົມໄຊມີຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນອົງກອນດິຈິຕອນໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າອົງກອນລັດໃນພະແນກການອ້ອມຂ້າງແຂວງອຸດົມໄຊຍັງມີຄວາມພ້ອມປານກາງຕໍ່ກັບວຽກງານດ້ານການເອົາຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນໃຈກາງ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ວຽກງານດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ ແລະ ຄວາມພ້ອມກ່ຽວກັບດ້ານການກຳນົດ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການ, ວຽກງານດ້ານຄວາມພ້ອມກ່ຽວກັບດ້ານນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນວຽກງານດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ.

ການປຽບທຽບຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນຂອງພະນັກງານລັດຖະກອນ ສາມາດສະຫຼຸບໄດ້ຄື: ພະນັກງານລັດທີ່ມີລະດັບການສຶກສາ ແລະ ປະສົບການເຮັດວຽກ ແລະ ພະນັກງານລັດຖະກອນທີ່ມີຕຳແໜ່ງງານຕ່າງກັນແມ່ນຈະມີຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການປະເມີນຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນ ຂອງອົງກອນພາກລັດ ໃນດ້ານການສ້າງທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດ, ດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີທີ, ດ້ານໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດ, ດ້ານການສະໜອງບໍລິການ ແລະ ຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນໂດຍລວມ ແຕກຕ່າງກັນໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ.

ຈາກຜົນການຄົ້ນຄວ້າຂ້າງເທິງ ສາມາດໄດ້ອົງຄວາມຮູ້ທີ່ເປັນນະວັດຕະກຳຕໍ່ການການປັບປຸງຄວາມພ້ອມໃນການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນພາກລັດ ຢູ່ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍຄວນມີການກຳນົດນະໂຍບາຍທີ່ຊັດເຈນຕໍ່ວຽກງານສົ່ງເສີມ ແລະ ການພັດທະນາ ວຽກງານໃນການສ້າງເປັນອົງກອນດິຈິຕອນ ເຊິ່ງໃນນີ້ທີ່ສຳຄັນແມ່ນຕ້ອງສ້າງພ້ອມພ້ອມໃນດ້ານການພັດທະນາລະບົບການເຮັດວຽກຂອງອົງກອນຕົນໂດຍແນ່ໃສ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ເປັນຈຸດສູນກາງຂອງການໃຫ້ບໍລິການ, ພັດທະນາຄວາມທັນສະໄໝ ແລະ ຈັດສັນງົບປະມານເພື່ອສະໜອງງົບປະມານທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ເຄື່ອງມືໄອຊີໃຫ້ພຽງພໍແຕ່ລະລະບົບຂອງການໃຫ້ບໍລິການ, ປັບປຸງໂຄງສ້າງ ແລະ ກົນໄກບໍລິຫານລັດທີ່ແທດເໝາະ ມີການສ້າງໜ່ວຍງານດ້ານໄອຊີທີໂດຍສະເພາະ ຂອງແຕ່ລະອົງກອນ ແລະ ບັນຈຸພະນັກງານໄອທີເຂົ້າໃນໜ່ວຍງານຢ່າງພຽງພໍ ແລະ ຍົກລະດັບໃຫ້ມີຄວາມຮູ້ທີ່ສູງຂຶ້ນ ເພື່ອກຽມພ້ອມຮັບມືກັບສະພາບການປ່ຽນແປງຂອງສະພາບແວດລ້ອມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ສ້າງ ແລະ ກຳນົດນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ ຂອງການນຳໃຊ້ຢ່າງຫັດກຸມ ແລະ ການສະໜອງບໍລິການທີ່ພຽງພໍຕໍ່ການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ການໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຄວນມີການວາງແຜນຍຸດທະສາດທີ່ຊັດເຈນໃນການພັດທະນາທັກສະ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດໃນການປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄະລາກອນຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ແລະ ເທດເໝາະກັບຍຸດທະສາດການຫັນເປັນດິຈິຕອນຂອງອົງກອນໃນອານາຄົດ.

6 . ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

ຂ້າພະເຈົ້າໃນນາມຜູ້ຄົນຄວ້າວິທະຍາສາດຂໍປະຕິບາຍຕົນວ່າ ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ມີໃນບົດຄວາມວິຊາການດັ່ງກ່າວນີ້ແມ່ນບໍ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງຜົນປະໂຫຍດກັບພາກສ່ວນໃດ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເອື້ອປະໂຫຍດໃຫ້ກັບ

ພາກສ່ວນໃດພາກສ່ວນໜຶ່ງ, ກໍລະນີມີການລະເມີດໃນຮູບການໃດໜຶ່ງ ຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຍິນດີ ທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

7. ເອກະສານອ້າງອີງ

- Boonsarn, W. (2021). *Guidelines for Developing Digital Organization Schools under Khon Kaen Primary Educational Service Area Office 5*. [Master]. Education in Educational Administration. Sukhothai Thammathirat Open University.
- Cochran, W. (1963). *Sampling Technique*. 2nd Edition, John Wiley and Sons Inc., New York.
- Department of Finance. (2025). *Oudomxay province's 5-year socio-economic development plan (2026-2030)*.
- Department of Organization. (2025). *Summary of government staff statistics for the 2025 in Oudomxay Province*.
- Intellectual property Institute. (2017). *Intellectual Property Innovation Driven Enterprise (IP IDE Center)*.
- Kornsud, W. (2018). *Organizational style changes with digital processes case study of a commercial bank*. [Master]. Science digital policy and management. College of Innovation. Thammasat University.
- Katepolsung, N., Sudsomboon, S., & Tantirochanawang, S. (2024). Factors Affecting the Being of Digital Organization of Schools under Secondary Educational Service Area Office Phattalung. *Journal of Academic for Public and Private Management*, 6(1), 47–59. <https://doi.org/10.14456/jappm.2024.4>
- Ministry of Technology and communication. (2021). *Training materials of the Digital work*
- Ministry of Technology and communication. (2024). *Introduction to digital transformation*. 3rd.
- Ministry of Technology and communication. (2025). *Training materials on the use of digital technology in digital government administration*.
- Siljiru, T. (2010). *Research and Statistical data analysis by SPSS and AMOS*. 11th Edition. ISBN:

9789741044108. Bangkok: business R and D ordinary partnership.
- Somphet, K., Xayavong, S., & Vongkeo, S. (2026). The Employee's Performance Efficiency at Department of public works and Transport Savannakhet Province. *Souphanouvong University Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 12(03), 240-247.
<https://doi.org/10.69692/SUJMRD1203240>.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Tanyapimonroj, S., & Deelters, S. (2024). Digital transformation capabilities of organizations in Thailand perspectives of employees in innovative organization in Thailand. *Journal of MCU Ubon Review*, 9(3). 691-706.
- Tubtimhin, N. (2019). *Digital Government transformation in public sector of Thailand*. [Master]. Science digital policy and management. College of Innovation. Thammasat University.
- Vanitbunsa, K. (2007). *Statistics analysis: Statistics for administration and science*. 10th ed. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis (3rd ed.)*. New York: Harper and Row.