



## Knowledge and understanding of Entrepreneurs' Tax Filing Service via the TaxRIS System in Xay district Municipality, Oudomxay Province

Bouchanh XAYYATI<sup>1</sup>, Vira ANOLAC<sup>2</sup> and Phayvanh PHOUNNALLY<sup>3</sup>.

Department of Organizational Resource Management, Souphanouvong University

<sup>1</sup>Correspondence: Bouchanh XAYYATI, Tax office, Oudomxay Province, Tel: +8562028733387, Email: [Xbouachan@gmail.com](mailto:Xbouachan@gmail.com)

<sup>2</sup> Rector's office, Souphanouvong University, Tel: +8562022999923, E-mail: [vira\\_anolac@hotmail.com](mailto:vira_anolac@hotmail.com)

<sup>3</sup>Administration office, Rector's office, Souphanouvong University, Tel: +8562022350340, E-mail: [phounnally@gmail.com](mailto:phounnally@gmail.com)

### Abstract

The purposes of study were: 1) To study the knowledge and understanding of entrepreneurs toward the tax filing service via the TaxRIS system in Xay district Municipality, and 2) to compare of levels of knowledge and understanding on the tax filing service via the TaxRIS system in Xay district Municipality, Oudomxay Province, categorized by personal factors. The research sample was 180 peoples from entrepreneurs in Xay district Municipality, Oudomxay Province by using questionnaires as data collection instrument, and statistics were used to analyze frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research found that: 1) The entrepreneurs in Xay district Municipality demonstrate a moderate understanding of filing tax returns through the TaxRIS system. specifically, regarding the navigation of the official tax declaration website, deadlines for different tax types, and the 500,000 LAK penalty for late submissions. Furthermore, they are informed about the necessary attachments for tax filings, error correction protocols, the 0.1% automatic penalty for late payments, and the official submission channels to government agencies. 2) a comparison of levels of knowledge and understanding on the tax filing service via the TaxRIS system in Xay district Municipality, Oudomxay Province, categorized by personal factors. revealed that: entrepreneurs who differing in business periods held different of knowledge and understanding on the tax filing service via the TaxRIS system. Entrepreneurs differing. Regarding other personal factors, there were no statistically significant differences in the levels of knowledge and understanding of the TaxRIS system at the 0.05 level.

**Keyword:** Entrepreneurs, Knowledge and understanding, TaxRIS system

### Article Info:

Submitted: June 08, 2026

Revised: June 08, 2026

Accepted: June 09, 2026

### 1. ພາກສະໜີ

ປັດຈຸບັນ, ການແຈ້ງເສຍອາກອນຂອງບຸກຄົນ, ນິນີ ບຸກຄົນ ແລະ ການຈັດຕັ້ງ ລວມທັງຊາວຕ່າງປະເທດທີ່ມີ

ພັນທະຕ້ອງເສຍອາກອນ ຫຼື ພັນທະອື່ນໆ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ ໃນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນຂອງ ສປປ ລາວ ໂດຍການແຈ້ງມອບອາກອນ ມີ 2 ຊ່ອນທາງ ຄື:

ການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານປ່ອງບໍລິການສຳນັກງານສ່ວຍສາອາກອນ ໂດຍອອກໃບແຈ້ງມອບອາກອນນຳເຈົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນຢູ່ສຳນັກງານ ແລະ ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໂດຍເປັນການແຈ້ງມອບອາກອນດ້ວຍຕົນເອງ ຜ່ານລະບົບ Tax Service ຂອງສ່ວຍສາອາກອນ. ເມື່ອຜູ້ມອບອາກອນໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງມອບອາກອນແລ້ວຈະໄປຊຳລະຜົນທະອາກອນຜ່ານປ່ອງການໃຫ້ບໍລິການຄັງເງິນແຫ່ງຊາດ, ຜ່ານປ່ອງບໍລິການທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ຜ່ານລະບົບ Mobile Banking ແລະ Internet Banking ຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ ຕາມລະບຽບການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທີ່ລັດຖະບານ ສປປ ລາວ ກໍ່ຄື ກະຊວງການເງິນໄດ້ກຳນົດ (Ministry of Finance, 2018).

ປີ 2024 ຫົວແຂວງອຸດົມໄຊ ມີຫົວໜ່ວຍແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ທັງໝົດ 4,859 ຫົວໜ່ວຍ ເທົ່າກັບ 123.64% ທຽບກັບປີ 2023 ເຊິ່ງມີມູນຄ່າແຈ້ງມອບອາກອນ 172.64 ຕື້ກີບ ເທົ່າກັບ 137.61% ທຽບກັບປີ 2023 ໂດຍສາມາດເກັບອາກອນໄດ້ຜ່ານລະບົບໄດ້ 165.23 ຕື້ກີບ ກວມເອົາ 95.53% ຂອງມູນຄ່າລາຍຮັບສ່ວຍອາກອນທັງໝົດໃນປີ. ໃນນີ້, ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ມີຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ທັງໝົດ 180 ຫົວໜ່ວຍ ທີ່ຢູ່ໃນຂັ້ນຄຸ້ມຄອງຂອງແຂວງອຸດົມໄຊ ເຊິ່ງສ່ວນໃຫຍ່ເປັນວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ, ຂະໜາດກາງ ແລະ ຂະໜາດໃຫຍ່ ເຊິ່ງມີມູນຄ່າແຈ້ງມອບອາກອນ 8.27 ຕື້ກີບ ເທົ່າກັບ 101.43% ທຽບກັບປີ 2023 ໂດຍສາມາດເກັບອາກອນຜ່ານລະບົບໄດ້ 8.09 ຕື້ກີບ ກວມເອົາ 97.84% ຂອງມູນຄ່າລາຍຮັບສ່ວຍອາກອນທັງໝົດໃນປີ ເຊິ່ງຍັງມີຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດທີ່ມີການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານປ່ອງບໍລິການສຳນັກງານສ່ວຍສາອາກອນ ເນື່ອງມາຈາກ: (1) ບັນຫາພາກທຸລະກິດ ແລະ ຜູ້ປະກອບການ ນຳໃຊ້ເຄື່ອງມືຕໍ່ກັບຜົນທະການແຈ້ງ-ມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ບໍ່ມີຄວາມຄ່ອງຕົວ, (2) ບັນຫາຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດ ຈຳນວນຫຼາຍບໍ່ໃຫ້ການຮ່ວມມື ແລະ ບໍ່ຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມລະບົບບັນຊີ-ຟິມໃບເກັບເງິນອາກອນມູນຄ່າເຟີ້ມແບບທັນສະໄໝ ເຂົ້າລະບົບອາກອນມູນຄ່າເຟີ້ມ, (3) ບັນຫາການສັງລວມສະຖິຕິຕອນດິນ ແລະ ການເກັບອາກອນທີ່ດິນຍັງບໍ່ເຂົ້າລະບົບຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນເກັບລາຍຮັບ TaxRIS ໄດ້ສຳເລັດ (Tax office of Oudomxay Province, 2024). ນອກຈາກນັ້ນ, ການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Singthalanon (2023) ພົບວ່າ: ບັນຫາການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ

ເກີດມາຈາກ: (1) ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ, (2) ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງມອບອາກອນ, (3) ບັນຫາດ້ານເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງອາກອນ; (4) ບັນຫາຂັ້ນຕອນການຂໍອານຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊຳຊ້ອນເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ.

ລະບົບ TaxRIS ເປັນລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງລັດຖະບານ ສປປ ລາວ ທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ເຊິ່ງເປັນລະບົບໃຊ້ງານທີ່ມີຄວາມສາມາດສູງ ແລະ ການເຮັດວຽກງານຜ່ານທາງອິນເຕີເນັດ ໂດຍສາມາດຮອງຮັບການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງວິສາຫະກິດ. ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຂອງຜູ້ປະກອບການ ຕ້ອງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ແລະ ຂະບວນການແຈ້ງມອບອາກອນ ໃນລະບົບ TaxRIS ຈຶ່ງບໍ່ເຮັດໃຫ້ເກີດບັນຫາການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນ. ອີງຕາມການຄົ້ນຄວ້າທັງພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ ປະກອບມີ: ການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Singthalanon (2023), Thammachalern et al. (2025), Seedarak (2021), Ramang & Sukasukont (2024) ໄດ້ສະໜູນການຄົ້ນຄວ້າຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການ ຕ້ອງປະກອບດ້ວຍຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ ແລະ ການຊຳລະຜົນທະອາກອນ ຜ່ານລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນ.

ຈາກບັນຫາການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ TaxRIS, ຜູ້ຄົນຄວ້າຈຶ່ງສົນໃຈຄົ້ນຄວ້າ ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເຊິ່ງການຄົ້ນຄວ້າຜ່ານມາ ໂດຍສະເພາະ ຢູ່ໃນແຂວງອຸດົມໄຊ ຍັງບໍ່ໄດ້ສຶກສາຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS. ສະນັ້ນ, ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ຈະເປັນແນວທາງປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາ ລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃຫ້ມີປະສິດທິພາບຂຶ້ນ, ລວມທັງເປັນການສະໜອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານກ່ຽວກັບການແຈ້ງມອບອາກອນ, ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບສ່ວຍສາອາກອນ ແລະ ເສີມສ້າງໃຫ້ຜູ້ປະກອບການມີຄວາມສະມັກໃຈໃນການຊຳລະອາກອນດ້ວຍຕົນເອງ.

ການຄົ້ນຄວ້າມີຈຸດປະສົງ ຄື: 1) ສຶກສາລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ແລະ 2) ການປຽບທຽບຄວາມຮູ້

ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ.

## 2. ອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການ

ໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແມ່ນນຳໃຊ້ວິທີການຄົ້ນຄວ້າແບບປະລິມານ ໂດຍຜູ້ຄົນຄວ້າໄດ້ນຳໃຊ້ແບບສອບຖາມເປັນເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ເກັບກຳຂໍ້ມູນຈາກຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເຊິ່ງອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການ ປະກອບມີ: ກຸ່ມຕົວຢ່າງ, ເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ, ການເກັບລວບລວມຂໍ້ມູນ, ສົມມຸດຖານ ແລະ ວິທີວິເຄາະຂໍ້ມູນ.

### 2.1 ກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ກຸ່ມຕົວຢ່າງເປົ້າໝາຍທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນຜູ້ປະກອບວິສາຫະກິດ ທີ່ຢູ່ໃນຂັ້ນຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ໄດ້ຈົດທະບຽນແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 180 ຄົນ ທີ່ຢູ່ໃນຂັ້ນຄຸ້ມຄອງແຂວງອຸດົມໄຊ (Tax office of Oudomxay Province, 2024). ເນື່ອງຈາກປະຊາກອນມີຂະໜາດໜ້ອຍ ຈຶ່ງກຳນົດຂະໜາດຕົວຢ່າງຂອງກຸ່ມປະຊາກອນທັງໝົດ.

### 2.2 ເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ

1) ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແມ່ນແບບສອບຖາມເຊິ່ງປະກອບມີ 3 ພາກສ່ວນຄື:

ພາກສ່ວນທີ 1: ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນຂອງຜູ້ປະກອບການ ປະກອບມີ: ເພດ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຮູບແບບກຳມະສິດ, ຂະໜາດວິສາຫະກິດ, ລາຍໄດ້ທຸລະກິດ, ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດ ແລະ ຮູບແບບແຈ້ງມອບອາກອນ ໂດຍຄຳຖາມເປັນລັກສະນະແບບເລືອກຄຳຕອບ (Check List).

ພາກສ່ວນທີ 2: ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບ 2 ດ້ານ ຄື: ດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ການມອບຜົນທະ. ໂດຍຄຳຖາມເປັນລັກສະນະແບບຖືກ-ຜິດ (True-False)

2) ການສ້າງເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ: ການສ້າງເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າໄດ້ອີງໃສ່ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ຂອງ ສປປ ລາວ (Ministry of Finance, 2019), ແນວຄິດການຄຸ້ມຄອງການເກັບສ່ວຍສາອາກອນ (Smith, 1776), ແນວຄິດກ່ຽວກັບປັດໄຈປະຊາກອນສາດ (Schiffman & Wisenblit, 2015),

ແນວຄິດກ່ຽວກັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ (Bloom, 1981) ແລະ ການວັດລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ (Bloom et al., 1971).

### 3) ການຫາຄຸນນະພາບເຄື່ອງມື

- ການກວດສອບຄວາມທ່ຽງກົງ (Content Validity): ຜູ້ຄົນຄວ້າໄດ້ນຳແບບສອບຖາມໃຫ້ຜູ້ຊ່ຽວຊານ ຈຳນວນ 3 ທ່ານ ເພື່ອພິຈາລະນາຄວາມສອດຄ່ອງລະຫວ່າງ ຂໍ້ຄຳຖາມ ແລະ ຈຸດປະສົງຂອງການຄົ້ນຄວ້າ ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າດັດຊະນີຄວາມສອດຄ່ອງ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ທີ່ຜັດທະນາໂດຍ Rovinelli & Hambleton (1977). ຜົນການທົດສອບຄ່າ IOC ພົບວ່າ: ຂໍ້ຄຳຖາມແຕ່ລະຂໍ້ມີຄ່າ IOC ໃຫຍ່ກວ່າ 0.67 ເຊິ່ງສູງກວ່າເກນທີ່ກຳນົດ ສະແດງວ່າ ແບບສອບຖາມສາມາດນຳໄປເກັບຂໍ້ມູນຈິງໄດ້.

- ການກວດສອບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ (Reliability): ຜູ້ຄົນຄວ້ານຳແບບສອບຖາມໄປທົດສອບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນກັບກຸ່ມເປົ້າໝາຍຈຳນວນ 30 ສະບັບ ດ້ວຍວິທີຂອງ Cronbach's Alpha (Taber, 2017). ຜົນການທົດສອບພົບວ່າ: ຄ່າລະດັບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນແມ່ນ 82.30% ເຊິ່ງສູງກວ່າເກນມາດຕະຖານຂອງ Cronbach's Alpha ກຳນົດໄວ້ 80% ສະແດງວ່າ: ແບບສອບຖາມມີຄວາມເໝາະສົມໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແລ້ວຈຶ່ງນຳໄປເກັບກຳຂໍ້ມູນຈາກກຸ່ມຕົວຢ່າງ ຈຳນວນ 180 ສະບັບ.

4) ເກນໃນການໃຫ້ຄະແນນ ແລະ ເກນອະທິບາຍຜົນຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ

ເກນໃນການໃຫ້ຄະແນນຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີລັກສະນະຄຳຕອບຖືກ-ຜິດ (True-False) ເຊິ່ງຕອບຖືກໄດ້ 1 ຄະແນນ ແລະ ຕອບຜິດໄດ້ 0 ຄະແນນ ໃນຈຳນວນຄຳຖາມທັງໝົດ 20 ຂໍ້ ແລະ ຄະແນນເຕັມ 20 ຄະແນນ. ເກນໃນການອະທິບາຍຄະແນນດ້ານຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໄດ້ໃຊ້ເກນຂອງ Bloom et al. (1971) ເຊິ່ງມີເກນ ດັ່ງນີ້:

- ຖ້າໄດ້ຄະແນນລະຫວ່າງຢູ່ 01-12 ຄະແນນ (ຄະແນນນ້ອຍ 60%) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບຕ່ຳ;

- ຖ້າໄດ້ຄະແນນລະຫວ່າງຢູ່ 12-16 ຄະແນນ (ຄະແນນນ້ອຍ 60%-79%) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ;

- ຖ້າໄດ້ຄະແນນຢູ່ລະຫວ່າງ 17-20 ຄະແນນ (ຄະແນນ 80% ຂຶ້ນໄປ) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບສູງ.

## 2.3 ການເກັບກຳລວບລວມຂໍ້ມູນ

ຜູ້ຄົນຄວ້າໄດ້ລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນດ້ວຍຕົນເອງ ໂດຍແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ຜູ້ປະກອບວິສາຫະກິດ ທີ່ຂຶ້ນກັບການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເຊິ່ງໄດ້ຈົດທະບຽນແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 180 ຄົນທັງໝົດ. ຫຼັງຈາກຜູ້ປະກອບການຕອບແລ້ວເກັບລວມຂໍ້ມູນຢ່າງເປັນລະບົບລວມທັງກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ ແລ້ວມາປ້ອນຂໍ້ມູນເຂົ້າໂປຣແກຣມ SPSS ເພື່ອດຳເນີນການວິເຄາະ ແລະ ແປຜົນການຄົ້ນຄວ້າ.

## 2.4 ສົມມຸດຖານໃນການຄົ້ນຄວ້າ

$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_n = 0$  ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ໃດໜຶ່ງແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜິດຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \dots \neq \mu_n \neq 0$  ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ໃດໜຶ່ງແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜິດຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

## 2.5 ວິທີການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ສ່ວນທີ 1: ການວິເຄາະປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນຂອງຜູ້ປະກອບການ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍຂໍ້ມູນມີລັກສະນະນາມບັນຍັດ (Nominal scale) ຈຶ່ງນຳໃຊ້ສະຖິຕິຜັນລະນາ ປະກອບມີຄວາມຖີ່ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍ.

ສ່ວນທີ 2: ການວິເຄາະຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍຂໍ້ມູນມີລັກສະນະເລືອກຕອບ (Check List) ຈຶ່ງນຳໃຊ້ສະຖິຕິຜັນລະນາ ປະກອບດ້ວຍຈຳນວນ, ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຄ່າສະເລ່ຍ.

ສ່ວນທີ 3: ການປຽບທຽບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິ T-test ແລະ F-test.

## 3. ຜົນໄດ້ຮັບ

3.1 ການວິເຄາະຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ

ຜູ້ປະກອບການ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳນວນ 180 ຄົນ ສ່ວນໃຫຍ່ເປັນເພດຊາຍ ຈຳນວນ 105 ຄົນ ກວມເອົາ 58.33% ໂດຍມີອາຍຸສະເລ່ຍ 43.45 ປີ, ສະຖານະພາບແຕ່ງງານ ຈຳນວນ 149 ຄົນ ກວມເອົາ 82.78%, ລະດັບການສຶກສາປະລິນຍາຕີ ຈຳນວນ 96 ຄົນ ກວມເອົາ 58.33%, ຮູບແບບກຳມະສິດແມ່ນວິສາຫະກິດສ່ວນບຸກຄົນ ຈຳນວນ 143 ຄົນ ກວມເອົາ 79.44%, ວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ຈຳນວນ 128 ຄົນ ກວມເອົາ 71.71%, ລາຍໄດ້ທຸລະກິດ ສະເລ່ຍ 95.6 ລ້ານກີບຕໍ່ເດືອນ, ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດສະເລ່ຍ 7.96 ປີ, ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງ ຈຳນວນ 130 ຄົນ ກວມເອົາ 72.22%, ສ່ວນທີ່ເຫຼືອແຈ້ງມອບຜ່ານປ້ອງບໍລິການສຳນັກງານສ່ວຍສາອາກອນ 50 ຄົນ ກວມເອົາ 27.78% (ຕາຕະລາງທີ 1).

ຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳນວນ 180 ຄົນ ໂດຍລວມມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໄດ້ຄະແນນສະເລ່ຍ 14.15 ຄະແນນ ຈາກຄະແນນເຕັມ 20 ຄະແນນ ເຊິ່ງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ລະດັບປານກາງ ຈຳນວນ 139 ຄົນ ກວມເອົາ 77.22%, ຮອງລົງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ຢູ່ລະດັບສູງ 23 ຄົນ ກວມເອົາ 12.78% ແລະ ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ຢູ່ລະດັບຕ່ຳ ຈຳນວນ 18 ຄົນ ກວມເອົາ 10.00% (ຕາຕະລາງທີ 2). ໂດຍຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ສ່ວນໃຫຍ່ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ມາຈາກ: ດ້ານເວັບໄຊທາງການໃນການແຈ້ງມອບອາກອນລະບົບ TaxRIS ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 176 ຄົນ ກວມເອົາ 97.78%; ຮອງລົງມາດ້ານໄລຍະເວລາກຳນົດການແຈ້ງມອບອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ, ອາກອນເງິນເດືອນ ແລະ ອາກອນຊົມໃຊ້ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 170 ຄົນ ກວມເອົາ 170%; ໄລຍະເວລາການແຈ້ງມອບອາກອນກຳໄລແຕ່ລະຄັ້ງ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 163 ຄົນ ກວມເອົາ 90.56%; ດ້ານການປັບໃໝການແຈ້ງມອບອາກອນເກີນເວລາກຳນົດ 500,000 ກີບຕໍ່ຄັ້ງ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 158 ຄົນ ກວມເອົາ 87.78%; ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດໃນການແຈ້ງມອບອາກອນເງິນເດືອນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 148 ຄົນ ກວມເອົາ

82.22%; ດ້ານການນຳໃຊ້ເລກປະຈຳຕົວຜູ້ເສຍອາກອນ ແຈ້ງມອບອາກອນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 148 ຄົນ ກວມເອົາ 82.22%; ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດໃນການແຈ້ງມອບອາກອນກຳໄລ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 142 ຄົນ ກວມເອົາ 78.89%; ດ້ານສະໝັກຂໍລະຫັດນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງມອບອາກອນແບບ Online ດ້ວຍຕົນເອງ ຕອບຖືກ 109 ຄົນ ກວມເອົາ 60.56%; ດ້ານຮູບແບບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບລະບົບ TaxRIS ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 109 ຄົນ ກວມເອົາ 60.56%; ດ້ານການດັດແກ້ໃນການແຈ້ງມອບອາກອນດ້ວຍຕົນເອງໃນກໍລະນີແຈ້ງມອບອາກອນຜິດພາດ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 92 ຄົນ ກວມເອົາ 51.11%; ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດແຈ້ງມອບອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 91 ຄົນ ກວມເອົາ 50.56% ແລະ ດ້ານການອັບໂຫຼດເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການຊຳລະອາກອນແຕ່ລະປະເພດ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 87 ຄົນ ກວມເອົາ 48.33% (ຕາຕະລາງທີ 3). ສ່ວນຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ສ່ວນໃຫຍ່ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການມອບຜັນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ມາຈາກ: ດ້ານການດັດແກ້ລາຍການຊຳລະອາກອນເມື່ອຊຳລະຜິດພາດ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 156 ຄົນ ກວມເອົາ 86.67%; ລອງລົງມາດ້ານການຊຳລະອາກອນຊັກຊ້າຈະເຮັດໃຫ້ລະບົບປັບ ໃໝ່ອັດຕະໂນມັດ 0.1% ຕໍ່ວັນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 153 ຄົນ ກວມເອົາ 85.00%, ດ້ານຊ່ອງທາງການມອບຜັນທະອາກອນໃຫ້ລັດຖະບານ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 136 ຄົນ ກວມເອົາ 75.56%, ດ້ານຊຳລະອາກອນແບບທັນສະໄໝຕ້ອງການນຳໃຊ້ເລກບາໂຄດຂອງໃບແຈ້ງມອບອາກອນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 129 ຄົນ ກວມເອົາ 71.67%, ດ້ານການກວດລາຍການຊຳລະອາກອນໃນໄລຍະຜ່ານມາ ໃນເວັບໄຊ ດ້ວຍລະຫັດຂອງຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 119 ຄົນ ກວມເອົາ 66.11%, ດ້ານການຊຳລະອາກອນຕ້ອງຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຫຼື ລະບົບ Online ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 99 ຄົນ ກວມເອົາ 55.00%, ດ້ານຊ່ອງທາງການຊຳລະອາກອນຜ່ານທະນາຄານແບບທັນສະໄໝ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 76 ຄົນ ກວມເອົາ 42.22% ແລະ ດ້ານການກວດລາຍການຊຳລະອາກອນໃນໄລຍະຜ່ານມາ ໃນລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍລະຫັດຂອງຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ ຕອບຖືກ ຈຳນວນ 58 ຄົນ ກວມເອົາ 32.22% (ຕາຕະລາງທີ 4).

### 3.2 ການປຽບທຽບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ

ຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີໄລຍະເວລາໃນການດຳເນີນທຸລະກິດແຕກຕ່າງສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜັນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05. ສ່ວນຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີເພດ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຮູບແບບກຳມະສິດ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ຮູບແບບແຈ້ງມອບອາກອນ ແຕກຕ່າງກັນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05 (ຕາຕະລາງທີ 5).

### 4. ວິພາກຜົນ

1) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າພົບວ່າ: ຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ລະດັບປານກາງ. ການຄົ້ນຄວ້າສອດຄ່ອງກັບ Thammachalern et al. (2025) ທີ່ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ພົບວ່າ: ຜູ້ປະກອບການໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ລະດັບປານກາງ ໃນດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ດ້ານການຊຳລະຜັນທະອາກອນ ໃນເລື່ອງຊ່ອງທາງໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS, ການປັບໃໝການແຈ້ງມອບອາກອນເກີນເວລາກຳນົດ 500,000 ກີບຕໍ່ຄັ້ງ ແລະ ດ້ານການນຳໃຊ້ເລກປະຈຳຕົວຜູ້ເສຍອາກອນແຈ້ງມອບອາກອນ ເປັນຕົ້ນເອງ. ການຄົ້ນຄວ້າສອດຄ່ອງກັບ Ramang & Sukasukont (2024) ທີ່ໄດ້ສຶກສາຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບການຊຳລະອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຂອງຜູ້ປະກອບການຮ້ານຄ້າ Online ພົບວ່າ: ຜູ້ປະກອບການຮ້ານຄ້າ Online ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບການຊຳ

ລະອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາ ຢູ່ລະດັບປານກາງ ໃນ ດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ດ້ານການຊຳລະພັນທະ ອາກອນ ເຊິ່ງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນ ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານອິນເຕີເນັດ ຫຼື ຜ່ານເວັບໄຊເທົ່າ ນັ້ນ ແລະ ຊ່ອງທາງໃນການຊຳລະພັນທະອາກອນຜ່ານປ່ອງ ບໍລິການຂອງຄັງເງິນ, ປ່ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານທຸລະ ກິດ, RD Smart Tax Application ຜ່ານໂທລະສັບມືຖື. ການຄົ້ນຄວ້າຍັງສອດຄ່ອງກັບ Seedarak (2021) ທີ່ໄດ້ ສຶກສາປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ, ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ແລະ ຄວາມຄິດເຫັນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ຊຳລະອາ ກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານລະບົບອິນເຕີເນັດ ຂອງ ປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ມີໜ້າທີ່ເສຍອາກອນໃນເຂດຈະຕຸຈັກ ກຸງ ເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ພົບວ່າ: ປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ມີໜ້າທີ່ ເສຍອາກອນໃນເຂດຈະຕຸຈັກ ກຸງເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ຊຳລະອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານລະບົບ ອິນເຕີເນັດ ຢູ່ລະດັບສູງ ໃນດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານອິນເຕີເນັດ ໂດຍການຊຳລະພັນທະອາກອນຜ່ານປ່ອງ ບໍລິການຂອງຄັງເງິນ, ປ່ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານທຸລະ ກິດ, Internet credit card, ATM internet, pay in slip ແລະ QR code ເປັນຕົ້ນ.

ສະນັ້ນ, ເພື່ອໃຫ້ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃຫ້ດຳເນີນການຈັດຕັ້ງໄປຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຍັງຢືນໃນອະນາຄົດຕ້ອງມີການຈັດຝຶກອົບຮົມ ແລະ ເຜີຍແຜ່ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS, ການຊຳລະພັນທະອາກອນ, ກົດໝາຍວ່າ ດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ລວມທັງການປັບ ໃ ໝລົງໂທດ ຕ້ອງສ້າງໃຫ້ພະນັກງານສ່ວຍສາອາກອນເຂົ້າໃຈ ລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນ ເພື່ອສາມາດແນະນຳ ແລະ ຕອບຄຳຖາມຈາກຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ ລວມທັງຄວາມ ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນການໃຊ້ງານໃນລະບົບ TaxRIS ເຊິ່ງອະນາຄົດຈະເຮັດໃຫ້ຜູ້ປະກອບການ ສາມາດ ແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງໄດ້ ເຊິ່ງຈະເຮັດໃຫ້ການແຈ້ງມອບອາກອນບໍ່ມີຄວາມຫຼ້າຊ້າ ແລະ ລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ຈະເຂົ້າຄັງຂອງລັດຖະບານ ທັງໝົດ.

2) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າການປຽບທຽບລະດັບຄວາມ ຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບ ອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ

ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ພົບວ່າ: ຜູ້ປະກອບການ ມີໄລຍະເວລາໃນການດຳເນີນທຸລະກິດແຕກຕ່າງສິ່ງຜົນຕໍ່ ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບພັນທະ ອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນ ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ແຕກຕ່າງ. ສ່ວນຜູ້ປະກອບການວິ ສາຫະກິດ ມີ: ເພດ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກ ສາ, ຮູບແບບກຳມະສິດ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງ ທຸລະກິດ ແລະ ຮູບແບບແຈ້ງມອບອາກອນ ແຕກຕ່າງກັນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງ ມອບພັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ. ການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ສອດຄ່ອງກັບ Thammachalern et al. (2025) ທີ່ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ພົບວ່າ: ປັດໄຈສ່ວນ ບຸກຄົນ (ດ້ານອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຂະ ໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ໄລຍະເວລາດຳ ເນີນທຸລະກິດ) ທີ່ແຕກຕ່າງກັນຢ່າງໜ້ອຍມີປັດໄຈໃດໜຶ່ງ ສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ, ຄຸນນະພາບການບໍລິການ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂາວສານ ແລະ ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງ ຜູ້ໃຊ້ງານແຕກຕ່າງກັນ. ການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ສອດຄ່ອງກັບ Luangvilai (2021) ທີ່ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ ປະກອບການທຸລະກິດຕໍ່ກັບການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS ໃນນະຄອນຫຼວງພະບາງ ແຂວງຫຼວງພະ ບາງ ກ່ຽວກັບການປຽບທຽບລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນໃນທຸກ ດ້ານ. ການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ສອດຄ່ອງກັບ Syhavong et al. (2019) ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການ ທຸລະກິດຕໍ່ກັບການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ເຊິ່ງຜົນການຄົ້ນຄວ້າປັດໄຈສ່ວນ ບຸກຄົນ (ສາຂາທີ່ຮຽນຈົບ, ປະເພດກິດຈະການ ແລະ ໄລຍະ ການດຳເນີນທຸລະກິດ) ແຕກຕ່າງກັນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຄິດ ເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ຕໍ່ການ ແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ແຕກຕ່າງກັນ.

ສະນັ້ນ, ຈຶ່ງສະເໜີໃຫ້ລັດຖະບານ ໂດຍສະເພາະກົມ ສ່ວຍສາອາກອນ ລວມທັງສ່ວຍສາອາກອນແຂວງອຸດົມໄຊ ຕ້ອງສົ່ງເສີມ, ປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາລະບົບ TaxRIS ຕ້ອງ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບຄຸນລັກສະນະຂອງຜູ້ ປະກອບການ ໂດຍຈຳແນກກຸ່ມເປົ້າໝາຍຕາມປະສົບການ

ແລະ ໄລຍະເວລາຂອງທຸລະກິດ ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຊ່ອງວ່າງ ດ້ານຄວາມຮູ້ ແລະ ຍົກລະດັບການຍອມຮັບນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ TaxRIS ຂອງຜູ້ປະກອບການໃຫ້ສູງຂຶ້ນ. ນອກຈາກນັ້ນ, ການຝຶກອົບຮົມເພື່ອສ້າງຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຕ້ອງໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນກຸ່ມ ລະດັບການສຶກສາ, ຮູບແບບກໍາມະສິດ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ.

## 5. ສະຫຼຸບ

ຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງໄດ້ຄະແນນສະເລ່ຍ 14.15 ຄະແນນ ຈາກຄະແນນເຕັມ 20 ຄະແນນ ໂດຍສ່ວນໃຫຍ່ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈດ້ານເວັບໄຊທາງການໃນການແຈ້ງມອບອາກອນລະບົບ TaxRIS, ດ້ານໄລຍະເວລາກໍານົດໃນການແຈ້ງມອບປະເພດອາກອນ, ດ້ານໄລຍະເວລາການແຈ້ງມອບອາກອນກໍາໄລແຕ່ລະຄັ້ງ, ດ້ານການປັບໃໝໃນການແຈ້ງມອບອາກອນເກີນເວລາກໍານົດ 500,000 ກີບຕໍ່ຄັ້ງ, ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດແຈ້ງມອບອາກອນເງິນເດືອນ, ດ້ານການດັດແກ້ລາຍການຊໍາລະອາກອນເມື່ອຊໍາລະຜິດ, ດ້ານການຊໍາລະອາກອນຊັກຊ້າຈະເຮັດໃຫ້ລະບົບປັບໃໝອັດຕະໂນມັດ 0.1%, ດ້ານຊ່ອງທາງການມອບຜົນທະອາກອນໃຫ້ລັດຖະບານ ເປັນຕົ້ນ.

ຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທີ່ມີໄລຍະເວລາໃນການດໍາເນີນທຸລະກິດແຕກຕ່າງສິ່ງຜິດຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບແຕກຕ່າງກັນ, ສ່ວນປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນດ້ານອື່ນໆ (ດ້ານເພດ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຮູບແບບກໍາມະສິດ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ຮູບແບບແຈ້ງມອບອາກອນ) ແຕກຕ່າງກັນ ບໍ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ. ໂດຍການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ສະຫຼຸບວ່າ: ແນວທາງອື່ນໃໝ່ທີ່ໄດ້ຈາກການຄົ້ນຄວ້ານີ້ແມ່ນການປ່ຽນຍຸດທະສາດການໃຫ້ຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໃຫ້ຜູ້ປະກອບການແບບທົ່ວໄປ ມາເປັນແບບຈໍາແນກກຸ່ມເປົ້າໝາຍຕາມປະສົບການ ແລະ ໄລຍະເວລາຂອງທຸລະກິດ ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຊ່ອງວ່າງດ້ານຄວາມຮູ້ ແລະ ຍົກລະດັບການຍອມຮັບນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ TaxRIS ຂອງຜູ້ປະກອບການໃຫ້ສູງຂຶ້ນ.

ຈາກການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ມີຂໍ້ຈໍາກັດດ້ານການສະໜອງຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ປະກອບການ ໂດຍສະເພາະດ້ານຄວາມຮູ້

ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ເຊິ່ງສິ່ງຜິດໃຫ້ຂະບວນການເກັບກາຂໍ້ມູນມີຄວາມຊັກຊ້າ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ດໍາເນີນການຫຼາຍຄັ້ງ. ສະນັ້ນ, ເພື່ອເປັນທິດທາງສໍາລັບການຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງຕໍ່ໄປ, ຄວນມີການກໍານົດ ແລະ ຄັດເລືອກກຸ່ມຕົວຢ່າງຢ່າງລະອຽດຈະແຈ້ງ ພ້ອມທັງເພີ່ມການສຶກສາ ແລະ ວັດແທກລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການໃນການນໍາໃຊ້ລະບົບ TaxRIS ໂດຍກົງ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຂໍ້ມູນທີ່ມີຄວາມທ່ຽງກົງ ແລະ ສາມາດສະທ້ອນສະພາບຄວາມເປັນຈິງໄດ້ດີຂຶ້ນ.

## 6. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

ຂ້າພະເຈົ້າໃນນາມຜູ້ຄົນຄວ້າວິທະຍາສາດ ຂໍປະຕິຍານຕົນວ່າ: ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ມີໃນບົດຄວາມວິຊາການດັ່ງກ່າວນີ້ ແມ່ນບໍ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງຜົນປະໂຫຍດກັບພາກສ່ວນໃດ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເອື້ອປະໂຫຍດໃຫ້ກັບພາກສ່ວນໃດພາກສ່ວນໜຶ່ງ, ກໍລະນີມີການລະເມີດໃນຮູບການໃດໜຶ່ງ ຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຍິນດີທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

## 7. ເອກະສານອ້າງອີງ

- Bloom, B. S. (1981). *All Our Children Learning*. New York: McGraw-Hill.
- Bloom, B. S., Madaus, G. F., & Hastings, J. T. (1971). *Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning*. New York: McGraw-Hill.
- Luangvilai, S. (2021). *The Entrepreneur's opinions toward tax filing management through Luang Prabang city Luangprabang province* [Master of thesis, Souphanouvong University].
- Ministry of Finance. (2018). *Recommendations on the Management and Use of Modern Tax Payment Systems*. Vientiane Capital: Ministry of Finance publishing.
- Ministry of Finance. (2019, June 17). *The law on tax administration*. Retrieved from <https://www.mof.gov.la/>
- Ramang, K & Sukasukont, P. (2024). Knowledge and understanding for people's personal income tax of online entrepreneurs in Bangkok area revenue office 29. *Journal of Management and Development Ubon Ratchathani Rajabhat University*.11(1), 127-142.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test

- item validity. *Tijdschrift Voor Onderwijs Research*, 2(2), 49–60.
- Seedarak, L. (2021). *Personal factor cognition and opinions on filing returns and paying personal income tax via the internet of people who have a duty to pay tax in Chatuchank area Bangkok* [Master of theses, Dhurakij Pundit university]. <https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Lalita.Seed.pdf>
- Schiffman, L., & Wisenblit, J. (2015). *Consumer Behavior*. Boston: Pearson Education Limited press.
- Singthalanon, V., Chanthavone, T., & Phounnaly, P. (2023). Factors affecting tax payment through commercial bank system of entrepreneurs in Xay district, Oudomxay province. *Souphanouvong University Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 9(2), 169-179.
- Smith, A. (1776). *The Wealth of Nations*. Oxford, England: Bibliomania.com Ltd press.
- Syhavong, S., Phonsady, S., & Phengphanith, K. (2019). *The study of entrepreneur's opinions toward tax filing management through TaxRIS in Vientiane capital* [Master of thesis, National university of Lao].
- Taber, K. (2017). The Use of Cronbach's Alpha when Developing and Reporting Research Instruments in Science Education. *Research in Science Education*, 48(6), 1273-1296.
- Tax office of Oudomxay Province. (2024). *Oudomxay Provincial Tax Revenue Performance Report*. Oudomxay Province: Tax office of Oudomxay Province publishing.
- Thammachalern, S., Phounnaly, p., & Chathavone, T. (2025). Entrepreneurs' Opinion Toward Tax Filing Service via the TaxRIS System in Xayabuli District, Xayabuli Province. *Souphanouvong University Journal Multidisciplinary Research and Development*, 11(3), 164–171. Retrieved from <https://doi.org/10.69692/SUJMRD1103164>

**ຕາຕະລາງທີ 1:** ສະແດງຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍດ້ານປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ.

| ລ/ດ | ດ້ານປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ຂອງຜູ້ປະກອບການ 180 ຄົນ            | ຈຳນວນ | ສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|-----|-------------------------------------------------------|-------|--------------|
| 1   | ເພດຊາຍ                                                | 105   | 58.33        |
| 2   | ອາຍຸ ລະຫວ່າງ 31-40 ປີ (ສະເລ່ຍ 43.45 ປີ)               | 73    | 40.56        |
| 3   | ສະຖານະພາບແຕ່ງງານ                                      | 149   | 82.78        |
| 4   | ລະດັບການສຶກສາປະລິນຍາຕີ                                | 96    | 58.33        |
| 5   | ຮູບແບບກຳມະສິດວິສາຫະກິດສ່ວນບຸກຄົນ                      | 143   | 79.44        |
| 6   | ຂະໜາດທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ                                 | 128   | 71.71        |
| 7   | ລາຍໄດ້ທຸລະກິດ (ສະເລ່ຍ 95.6 ລ້ານກີບຕໍ່ເດືອນ)           | 67    | 37.22        |
| 8   | ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດສະເລ່ຍ 7.96 ປີ                   | 76    | 42.22        |
| 9   | ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງ | 130   | 72.22        |

**ຕາຕະລາງທີ 2:** ສະແດງຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ.

| ລ/ດ               | ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ        | ເກນຄະແນນ | ຈຳນວນ | ສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|-------------------|--------------------------------|----------|-------|--------------|
| 1                 | ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ຕ່ຳ    | 1-12     | 18    | 10.00        |
| 2                 | ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ປານກາງ | 13-16    | 139   | 77.22        |
| 3                 | ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ສູງ    | 17-20    | 23    | 12.78        |
| ຄະແນນສະເລ່ຍ (ລວມ) |                                | 14.15    | 180   | 100.00       |

ຕາຕະລາງທີ 3: ສະແດງເຖິງ ຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍກ່ຽວກັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບພັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ.

| ລ/ດ | ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງມອບອາກອນ TaxRIS                               | ຕອບຖືກ |       |
|-----|------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
|     |                                                                        | ຈຳນວນ  | %     |
| 1   | ດ້ານເວັບໄຊທາງການໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS                     | 176    | 97.78 |
| 2   | ດ້ານໄລຍະເວລາກຳນົດການແຈ້ງມອບອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ, ເງິນເດືອນ ແລະ ອາກອນຊົມໃຊ້ | 170    | 94.44 |
| 3   | ດ້ານໄລຍະເວລາການແຈ້ງມອບອາກອນກຳໄລແຕ່ລະຄັ້ງ                               | 163    | 90.56 |
| 4   | ການປັບໃໝການແຈ້ງມອບອາກອນເກີນເວລາກຳນົດ 500,000 ກີບຕໍ່ຄັ້ງ                | 158    | 87.78 |
| 5   | ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດແຈ້ງມອບອາກອນເງິນເດືອນ                                 | 148    | 82.22 |
| 6   | ດ້ານການນຳໃຊ້ເລກປະຈຳຕົວຜູ້ເສຍອາກອນແຈ້ງມອບອາກອນ                          | 148    | 82.22 |
| 7   | ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດແຈ້ງມອບອາກອນກຳໄລ                                      | 142    | 78.89 |
| 8   | ດ້ານສະໝັກຂໍລະຫັດນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງມອບອາກອນແບບ Online ດ້ວຍຕົນເອງ            | 109    | 60.56 |
| 9   | ດ້ານຮູບແບບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບລະບົບ TaxRIS                         | 109    | 60.56 |
| 10  | ດ້ານການດັດແກ້ໃບແຈ້ງມອບອາກອນດ້ວຍຕົນເອງໃນກໍລະນີແຈ້ງມອບອາກອນຜິດພາດ        | 92     | 51.11 |
| 11  | ດ້ານເອກະສານຕິດຄັດແຈ້ງມອບອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ                               | 91     | 50.56 |
| 12  | ດ້ານການອັບໂຫຼດເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການຊຳລະອາກອນແຕ່ລະປະເພດ               | 87     | 48.33 |

ຕາຕະລາງທີ 4: ສະແດງເຖິງ ຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍກ່ຽວກັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການມອບພັນທະອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ.

| ລ/ດ | ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການມອບພັນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS                             | ຕອບຖືກ |       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
|     |                                                                                  | ຈຳນວນ  | %     |
| 1   | ດ້ານຊ່ອງທາງການມອບພັນທະອາກອນໃຫ້ລັດຖະບານ                                           | 136    | 75.56 |
| 2   | ດ້ານການຊຳລະອາກອນຕ້ອງຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຫຼື ລະບົບ Online                            | 99     | 55.00 |
| 3   | ດ້ານຊ່ອງທາງການຊຳລະອາກອນຜ່ານທະນາຄານ ແບບທັນສະໄໝ                                    | 76     | 42.22 |
| 4   | ດ້ານຊຳລະອາກອນແບບທັນສະໄໝຕ້ອງການນຳໃຊ້ເລກບາໂຄດຂອງໃບແຈ້ງມອບອາກອນ                     | 129    | 71.67 |
| 5   | ດ້ານການກວດລາຍການຊຳລະອາກອນໃນໄລຍະຜ່ານມາ ໃນລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍລະຫັດຂອງຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ | 58     | 32.22 |
| 6   | ດ້ານການກວດລາຍການຊຳລະອາກອນໃນໄລຍະຜ່ານມາ ໃນເວັບໄຊ ດ້ວຍລະຫັດຂອງຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ       | 119    | 66.11 |
| 7   | ດ້ານການດັດແກ້ລາຍການຊຳລະອາກອນເມື່ອຊຳລະຜິດພາດ                                      | 156    | 86.67 |
| 8   | ດ້ານການຊຳລະອາກອນຊັກຊ້າຈະເຮັດໃຫ້ລະບົບປັບໃໝອັດຕະໂນມັດ 0.1% ຕໍ່ວັນ                  | 153    | 85.00 |

ຕາຕະລາງທີ 5: ການປຽບທຽບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງ ໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ

| ລ/ດ | ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ           | ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງມອບຜົນອາກອນ ໃນລະບົບTaxRIS |                                        |                        |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
|     |                           | ດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ<br>ໃນລະບົບ TaxRIS              | ດ້ານການມອບຜົນທະອາກອນ<br>ໃນລະບົບ TaxRIS | ລວມ                    |
| 1   | ເພດ                       | t=-0.346 <sup>ns</sup>                             | t=-0.155 <sup>ns</sup>                 | t=-0.333 <sup>ns</sup> |
| 2   | ອາຍຸ                      | F=1.177 <sup>ns</sup>                              | F=0.905 <sup>ns</sup>                  | F=1.082 <sup>ns</sup>  |
| 3   | ສະຖານະພາບ                 | t=0.906 <sup>ns</sup>                              | t=0.637 <sup>ns</sup>                  | t=0.691 <sup>ns</sup>  |
| 4   | ລະດັບການສຶກສາ             | F=1.397 <sup>ns</sup>                              | F=0.571 <sup>ns</sup>                  | F=2.170 <sup>ns</sup>  |
| 5   | ຮູບແບບກຳມະສິດ             | F=0.323 <sup>ns</sup>                              | F=0.329 <sup>ns</sup>                  | F=0.206 <sup>ns</sup>  |
| 6   | ຂະໜາດທຸລະກິດ              | F=0.502 <sup>ns</sup>                              | F=0.118 <sup>ns</sup>                  | F=0.635 <sup>ns</sup>  |
| 7   | ລາຍໄດ້ທຸລະກິດ             | F=0.934 <sup>ns</sup>                              | F=0.770 <sup>ns</sup>                  | F=1.050 <sup>ns</sup>  |
| 8   | ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະ<br>ກິດ | F=1.325 <sup>ns</sup>                              | F=1.04 <sup>ns</sup>                   | F=1.912 <sup>**</sup>  |
| 9   | ຮູບແບບແຈ້ງມອບ<br>ອາກອນ    | t=-0.763 <sup>ns</sup>                             | t=0.912 <sup>ns</sup>                  | t=0.116 <sup>ns</sup>  |

ໝາຍເຫດ: \*\* ມີລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05 ແລະ <sup>ns</sup> ບໍ່ມີລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ